**Результаты анкеты НОКО МОБУ «СОШ №84 с. Краснохолма»**

На 01.07.2017 г. в МОБУ «СОШ №84 с. Краснохолма» обучается 512 учащихся. В анкетировании приняли участие 250 (98%) родителей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Баллы** |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | **8,4** |
| **1.1** | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,7 |
| **1.2** | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,8 |
| **1.3** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,2 |
| **1.4** | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,8 |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | **8,2** |
| **2.1** | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,5 |
| **2.2** | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,1 |
| **2.3** | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,6 |
| **2.4** | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,1 |
| **2.5** | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,7 |
| **2.6** | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 8,3 |
| **2.7** | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7,8 |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | **8,3** |
| **3.1** | Доброжелательность и вежливость работников | 8,1 |
| **3.2** | Компетентность работников | 8,5 |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | **8,6** |
| **4.1** | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 8,7 |
| **4.2** | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,9 |
| **4.3** | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 8,1 |
|  | **ИТОГО** | **8,4** |